

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Исполнительного комитета  
Кукморского муниципального района

А.Х.Гарифуллин



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями культуры Кукморского муниципального района в 2022 году.

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры</b>					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: радио, печатные издания.	30.06.2022	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б., МБУ «ЦБС» - Касимова Р.Х., Музей – Хасанова Р.М.,	Контролирование размещенной информации на стендах и сайтах учреждений культуры и мун.района Регулярно все проведенные мероприятия выставляются на сайтах и соц. сетях учреждений.	15.03.2022 15.06.2022 15.09.2022 15.12.2022
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан	30.09.2022	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б.	Ежегодно в рамках республиканской программы строительства и капитального ремонта СДК и СК создаются условия для маломобильных граждан. В 2022 году были построены Аш Бузинский СК и	25.09.2022

					Чишмабашский СК, капитально отремонтирован Олуязский СДК. Во всех этих учреждениях имеется доступ для лиц с ограниченными возможностями.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
5. Удовлетворенность условиями оказанных услуг						
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	30.12.2022	МБУ «РДК» - Сафина А.Б.	Ежегодно в рамках республиканской программы строительства и кап.ремонта СДК и СК обновляется материально-техническая база учреждений культуры. В 2022 году было приобретено различное оборудование, мебель, оргтехника, музыкальные инструменты на общую сумму более 17 млн. рублей.		25.12.2022